

Führung / Kommunikation

## Was sind Nebenkosten?

# FLÜWO Auszubildende erklären Fragen rund ums Wohnen per Video. Eine Idee zum Nachmachen!

Wie funktioniert eigentlich eine Baugenossenschaft? Und was ist in einem Mietvertrag oder der Nebenkostenabrechnung definiert? Diese und weitere Fragen beantworten die Auszubildenden und dualen Studenten der FLÜWO in ihrem YouTube-Kanal.



Auszubildende Karina Hüneke (r.) beantwortet Fragen zum Mietvertrag

In einem gemeinsamen Workshop von Fachabteilungen und Auszubildenden wurden die am häufigsten auftretenden Fragen zu den Themen Baugenossenschaft, Mietvertrag und Nebenkostenabrechnung definiert. In den auf dieser Grundlage produzierten Videos werden hierauf Antworten von den Nachwuchskräften der FLÜWO gegeben. Zusätzlich werden komplexe Sachverhalte in Animationen leicht verständlich dargestellt.

### Kundenkommunikation wird vereinfacht

„Mit den Videos erhalten unsere Mieter und Mietinteressenten die Möglichkeit, häufig gestellte Fragen schnell und einfach beantwortet zu bekommen. Bei unseren Kunden werden so Unklarheiten rund um das Mietverhältnis ausgeräumt und unsere Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit entlastet“ sagt FLÜWO-Vorstand Rainer Böttcher.

**Dominik Ottmar**

Über folgenden Link sind alle Videos verfügbar:

<http://www.fluewo.de/aktuelles/erklervideos>

Die FLÜWO Bauen Wohnen eG wurde am 6. August 1948 gegründet und bietet heute ihren Mitgliedern über 9.000 Mietwohnungen in 24 Städten und Gemeinden in Baden-Württemberg und im Raum Dresden. Die FLÜWO ist als Genossenschaft von Interesseneinflüssen Dritter unabhängig und nur dem Wohl ihrer etwa 9.900 Mitglieder verpflichtet

## STATIONEN DER TOUR 2016:

TURNIER BERLIN-BRANDENBURG: 27. MAI 2016

TURNIER HESSEN: 10. JUNI 2016

TURNIER BADEN-WÜRTTEMBERG: 24. JUNI 2016

TURNIER BAYERN: 08. JULI 2016

TURNIER NORDRHEIN-WESTFALEN: 19. AUGUST 2016

TURNIER NORDDEUTSCHLAND: 02. SEPTEMBER 2016

TURNIER SACHSEN-THÜRINGEN/SIEGERTURNIER: 15. OKTOBER 2016

ANMELDUNG &

WEITERE INFORMATIONEN UNTER:

[WWW.WOWIGOLFTOUR.INFO](http://WWW.WOWIGOLFTOUR.INFO)

MEDIENPARTNER:

Wohnungswirtschaft *heute.*  
Fakten und Lösungen für Profis

wowii golftour  
2016

PREMIUM-SPONSOREN:



ista

Vaillant

ICS  
Wir Öffnen  
Welten

KERMI

Dr. Adams Consulting

VORWEG GEHEN